

## 「ELISA オフィシャル FC」 サービス終了に伴う、返金処理について

いつも大変お世話になっております。

この度、2020年10月31日（土）をもって、ELISA オフィシャルファンクラブを閉鎖することとなりました。

閉鎖終了に伴い会員の皆様から、2020年2月28日からコンテンツの更新がないままの閉鎖に対して、ご意見やご指摘を頂き、あわせて返金についてのお問い合わせ、ご意見も頂きました。

弊社としては事態を重く受け止め、ファンの皆様に不快な思い、ご迷惑、ご心配をおかけしたことを深く反省し、会費の返金処理をさせていただくこととしました。

つきましては、すでに退会されている会員の皆様含め、以下に会費の返金のご案内をさせていただきます。

最後のコンテンツが更新された2020年2月28日からカウントし、2020年10月31日時点までお支払い頂いた金額を返納させていただきます。

ついては、大変お手数ですが下記のメールアドレスに会員様の会員番号、ユーザー名、氏名（フリガナ）、ご指定の返金入金口座情報を明記の上、返金手続きの申請をお願い致します。

メールアドレス： [elisa-fc@smile-co.jp](mailto:elisa-fc@smile-co.jp)

また、返金方法に関しましても皆様からたくさんの意見を頂戴しております。

つきましては、次の返金対応も追記させていただきます。

- ・銀行口座以外での返金をご希望の方は郵便為替で対応致します。

「郵便為替での返金希望」と明記の上、送付先住所をお知らせ下さい。

- ・海外の方への返金は銀行より外国送金にて対応致します。

個別に対応しますので、その旨ご連絡下さい。

返金は11月以降順次対応させていただきます。

頂きました個人情報はこの返金処理以外では使用致しません。

返金処理終了後、速やかにデータを削除させていただきます。

何卒よろしくお願い致します。

2020年10月28日

株式会社スマイルカンパニー