

「ELISA オフィシャル FC」 サービス終了に伴う、返金手続きの期限について

先般、2020年10月31日（土）をもって、ELISA オフィシャルファンクラブを閉鎖することをお伝えし、現在返金手続きを受付けておりますが、2020年12月31日（木）をもってこちらの受け付けを終了させていただきます。

まだ、返金手続きがお済みでない方は下記の要領で返金手続きの申請をお願い致します。2021年1月1日（金）以降の申請につきましては対応できかねますので予めご了承ください。

●国内の会員の方

銀行振込または郵便為替にて返金させていただきます。

【銀行振込】 下記のメールアドレスに、会員番号、ユーザー名、氏名、振込先の銀行名、支店名、種別、口座番号、口座名義（フリガナ）を明記の上、お知らせ下さい。

【郵便為替】 下記のメールアドレスに、会員番号、ユーザー名、氏名（フリガナ）と「郵便為替での返金希望」と明記の上、送付先住所をお知らせ下さい。

メールアドレス： elisa-fc@smile-co.jp

●海外の会員の方

銀行より外国送金にて返金させていただきます。

個別に対応致しますので、下記のメールアドレスに 会員番号、ユーザー名、氏名を明記の上、その旨お知らせ下さい。

メールアドレス： elisa-fc@smile-co.jp

※今回、頂きました個人情報はこの返金処理以外では使用致しません。返金処理終了後、速やかにデータを削除させていただきます。

何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社スマイルカンパニー

ELISA オフィシャルファンクラブ